

A Szászvári Várkastély kiállítóhelyeinek házirendje

A látogató a várba történő belépésével elfogadja a házirendben foglalt szabályokat.

A várkastély udvarát, kiállítótermeit, a kiállításokat és a múzeumi rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja. A múzeum kiállítóhelyeit érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az előre meghirdetett nyilvános, ingyenes napok és programok. Kedvezményes belépőjegy vásárlásához kérjük, az erre feljogosító érvényes igazolványát tartsa magánál, és a pénztárnál mutassa fel!

Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló, vagy hiányos öltözetű (pl. felsőöltözet hiánya) személy a kiállítóhelyet nem látogathatja. Tilos behozni a múzeum területére, fegyvert vagy annak látszó tárgyát, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat és gyúlékony anyagot.

Kerékpárt, rollert, görkorcsolyát, gördeszkát csak a múzeum udvarára lehet behozni, de az ott hagyott tárgyakért, értékekért felelősséget nem tudunk vállalni.

A múzeum területén tilos a dohányzás, elektromos cigaretta használata sem megengedett. Dohányozni csak a táblával jelölt, dohányzásra kijelölt helyen lehetséges.

Tilos bevinni a kiállítótermekbe olyan méretű tárgyat, amely a többi látogatót zavarja, vagy elzárja a menekülési útvonalat

A látogató köteles a múzeum helyiségeit, kertjét, berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használni. Az épületben és a kertben szemetelni tilos!

A műtárgyakat legfeljebb 30 centiméterre szabad megközelíteni. A „próbálj fel” címkével ellátott tárgyak kivételével a kiállított tárgyak és a tárlók érintése tilos!

A kiállítóhely egész területén videokamerás megfigyelő rendszer működik, a felvételeket a GDPR, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete értelmében kezeljük.

Személyi és műtárgybiztonsági okokból 14 éves kor alatti gyermek a kiállítóteremben felnőtt kísérelő nélkül nem tartózkodhat.

Egy évnél fiatalabb kisgyermek kizárólag a szülő kezében tartva, vagy általa vezetve, illetve szülőn előlről rögzített babakaróban vihető be a kiállítóterbe.

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a múzeum dolgozóinak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.

Kiállításainkon kizárólag a múzeum képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést, előzetes egyeztetést követően, díj ellenében. Csoporttal érkező külsős idegenvezető a múzeum épületében nem tarthat tárlatvezetést.

Csoportos látogatás esetén a csoport vezetőjét terheli a felelősség azért, hogy csoport minden tagja betartsa a házirendben foglaltakat.

Fénykép, videó készítése engedélyezett. A fotózást úgy kell végezni, hogy azzal mások látogatását ne zavarják! A múzeumban készített fényképek magáncélú személyes használatból eltérő felhasználása (pl. publikálás), valamint kereskedelmi forgalomba hozatala előzetes igazgatói engedélyhez kötött.

A Szászvári Várkastély kiállítóhelyeinek nyitvatartása:

Egész évben: kedd - vasárnap: 9.00-17.00

A kiállítási tereket a múzeum épületének zárása előtt 10 perccel kérjük elhagyni. Pénztáraink a mindenkori nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel zárnak! Az épületet 17 óráig kérjük elhagyni.

A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő (vagy a házirendet megszegő személyért felelős) személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő (vagy a házirendet megszegő személyért felelős) személy viseli a jogszabályi felelősséget, őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

A házirend betartása közös érdekünk, köszönjük Tisztelt Látogatóink szíves együttműködését.

Kedves Szülők és **Gyerekek!**

Házirendünk azt a célt szolgálja, hogy a **Szászvári Várkastély játékterein** minden **gyermek** és kísérője kellemesen és biztonságosan tölthesse el az időt, ezért kérjük szíves együttműködésedet a Házirend betartásával!

- A Házirendünket a **Szászvári Várkastélyba** való belépéssel mindenki magára vonatkozóan érvényesnek fogadja el.
- Mindenki saját felelősségére látogatja a kastélyt és használja a berendezéseket, játékokat. Munkatársaink utasításait minden esetben követni kell. Durva házirendsértés esetén, ill. a nem ide való viselkedésű személy kitiltható a Kastélyból.
- A **gyermek**ek csak felnőtt kísérővel látogathatják a **játéktereket**, a **gyermek**ek testi épségéért a kísérő vállal felelősséget, valamint a kísérő személy felelőssége, hogy a **gyermek**(ek) egészséges(ek), fertőző betegségük nincsen.
- A várkastély játécai rendeltetésüknek megfelelően használandók, a nem rendeltetésszerű használat során keletkező károkért a kísérő vállal anyagi felelősséget. Okozott károkért az okozó a felelős, akinek a kárt megtéríteni kötelessége.
- 6 éves kor alatti **gyermek**eknek a belépés ingyenes, kísérőjére a díjszabásban szereplő belépő díj vonatkozik.
- A vár területére bevitt értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Étél, ital csak a kijelölt helyen fogyasztható.
- A biztonságos játék érdekében megkérjük a kísérőket és a nagyobb **gyermek**eket, hogy a kisebbekre fokozottan figyeljenek.
- Elsősegélydoboz a recepcióban található.
- A recepció pultba idegeneknek belépni TILOS!
- Az a gyermek, vagy kísérő, aki nem rendeltetésszerűen használja a játékokat, viselkedésével zavarja a vendégeket kiutasítható a várkastélyból.
- Minden Látogató a Szászvári Várkastélyba való belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy az itt készült fotókat, videókat, melyen ő is szerepelhet, a Szászvári Várkastély promóciós célra felhasználja.

Köszönjük együttműködését!